Vážení cestovatelé,

určitě se vám nebo vašim blízkým někdy stalo, že jste nebyli spokojení s úrovní ubytování, ačkoli jste se rozhodli podle počtu hvězdiček a recenzí ostatních hostů. S recenzemi vám nepomůžeme, ale v systému hvězdiček vám uděláme jasno.

**PROČ SI VYBÍRAT CERTIFIKOVANÉ HOTELY A PENZIONY?**

Protože předem víte, jaké služby a vybavení můžete očekávat. Když si vyberete hotel označený nálepkou s udáním počtu hvězdiček a znakem Hotelstars, AHR ČR a CzechTourism, máte jistotu, že toto ubytovací zařízení vám poskytne stejné vybavení, služby a úroveň u nás v ČR, ale i například v Německu a v dalších 19 evropských zemích. Napomůžete transparentnosti a udržení odpovídající kvality služeb.

**JAK POZNÁTE TY PRAVÉ HVĚZDY?**

Hotely a penziony s jedinými pravými hvězdami jsou označeny společným znakem Hotelstars. Certifikovaná zařízení mohou mít vystavený certifikát, plaketu či samolepku na dveřích. Pravé hvězdy naleznete v katalogu klasifikovaných ubytovacích zařízení [www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz).



Znak Hotelstars

Hvězdy a certifikát Hotelstars se nyní nově zobrazují hostům po celém světě i na portálu Tripadvisor jako deklarace kvality. Pracujeme na propojení katalogu Hotelstars s portálem Kudy z nudy. Na webových stránkách Kudy z Nudy se budou zobrazovat certifikovaná zařízení jako možné ubytování v lokalitě, kterou si zájemce o zážitky prohlíží. Spolupracujeme také se společností Prague City Tourism, která bude uvádět certifikát Hotelstars u zařízení v Praze a tak garantovat turistům kvalitu zobrazených zařízení na stránkách Prague.eu.

**OFICIÁLNÍ JEDNOTNÁ KLASIFIKACE UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ ČR**

V České republice není povinnost uvádět počet hvězdiček podle jednotných kritérií. Každý hoteliér či majitel penzionu si může udělit počet hvězd dle jeho uvážení. Bohužel tato skutečnost brání transparentnosti a udržení stejné kvality.

Hotely jsou klasifikovány pomocí společných kritérií a postupů, které garantují stejnou úroveň vybavenosti a služeb napříč Evropou. V současné době je certifikováno přes 1200 hotelů a penzionů. To je dohromady cca 30 tisíc hotelů a penzionů v Evropě. Hotelstars Union funguje téměř po celé Evropě ve 20 zemích.

**POTŘEBUJETE PORADIT?**

Kontaktujte nás. Pokud vás cokoliv zajímá nebo máte dotaz ohledně klasifikace Hotelstars, kontaktujte Ing. Veroniku Stránskou na email stranska@ahrcr.cz.