

Představenstvo i management směřují k vyrovnaným výsledkům hospodaření benešovské nemocnice.

Zeptali jsme se Ing. Pavla Pavlíka, předsedy představenstva Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov a.s. Nemocnice Středočeského kraje, na novinky z benešovské nemocnice, a na to jak, se daří rozvíjet toto zdravotnické zařízení.

Před necelým rokem jste se stal novým předsedou představenstva Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov nemocnice. Podařilo se nemocnici realizovat všechny záměry, které naplánovalo a částečně spustilo bývalé vedení?

Všechny projekty, stejně tak jako všechny smlouvy, jsme podrobili procesně finančnímu auditu, tak abychom zjistili jejich potřebnost a oprávněnost. Zároveň jsme vyhodnocovali přínos jednotlivých projektů pro zlepšení kvality poskytované péče a pro financování provozu nemocnice.

Po provedení tohoto procesu byly některé projekty pozastaveny, popřípadě úplně zrušeny.

Které z těchto projektů jsou v tuto chvíli nejdál?

Na jaře letošního roku byl dokončen projekt zabezpečení nemocnice přípravou pro kamerový systém. Momentálně se blíží k dokončení rekonstrukce bývalé Střední zdravotnické školy na oddělení lůžek ošetrovatelské péče a rekonstrukce dětského oddělení.

Uvažuje nemocnice ještě s poskytováním jiných druhů zdravotní péče? Hovořilo se také o lůžkové rehabilitaci. Bude?

V současné době jednáme se zdravotními pojišťovnami o možnostech poskytování jiných druhů péče. Tato jednání jsou velmi složitá a já bych nerad předjímal jejich výsledek už nyní, v průběhu jednání.

Jednání o lůžkové rehabilitaci probíhají od roku 2013, nyní finalizují, proto pevně věřím, že od 1. 1.2018 otevřeme nejprve v provizorních podmínkách 40 lůžek následné rehabilitační péče a zároveň ve stejném roce začneme po vysoutěžení dodavatele stavby budovat zcela nové Rehabilitační centrum.

A jak je to s financemi na investice?

O investiční dotaci jsme požádali vlastníka, Středočeský kraj, část investice nemocnice uhradí z vlastních peněz a v případě provozů s výbornou rentabilitou investic se nebudeme bát ani využití jiných zdrojů financování.

Jak se v současné době nemocnici daří po ekonomické stránce?

V letošním roce jsme jako jedni z prvních nastavili hospodaření bez dotací na provoz, které v minulosti byly chápány jako samozřejmost. Vlastník nám prostřednictvím dotací přispívá pouze na úhradu činností, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

A co vyrovnaný rozpočet? Lze vůbec v současné situaci ve zdravotnictví to vůbec dokázat?

Veškeré kroky nového představenstva i managementu směřují k tomu, aby hospodaření na konci roku skončilo s vyrovnaným výsledkem. Nastavili jsme vnitřní procesy tak, aby prostředky, které nemocnice vynakládá, byly účelné a cena byla správná.

Kardinální otázkou je jistě dostatek či nedostatek personálu. Jak je na tom benešovská nemocnice?

V současné době nejvíce poptáváme na trhu práce nelékařský zdravotnický personál, zejména zdravotní sestry a sanitáře. V oblasti lékařů jsme víceméně stabilní.

Dobře. Ale jak konkrétně, je to v oblasti sester? Zdravotnické sestry přece chybí v celé republice. Kolik jich schází v Benešově?

V současné chvíli evidujeme 22 neobsazených pracovních pozic středního zdravotnického personálu, zejména na interním a chirurgickém oddělení. Naše nemocnice se tak neliší od situace v celé České republice. Naším cílem do budoucna je stabilizovat tento personál a zajistit těmto pracovníkům výborné pracovní a finanční podmínky.

Před časem nemocnice hovořila o projektu získávání sester z Ukrajiny. Jak to dopadlo?

Masový příliv zdravotních sester z Ukrajiny jsme nezaznamenali. Řešíme občasné jednotlivé uchazeče, problémem je ale to, že ve většině případů nejsou vůbec připraveni ani na pohovor v českém jazyce, což je pro výkon tohoto povolání důležité.

Podařilo se nám dotáhnout do konce celý složitý administrativní proces u dvou zdravotních sester. Administrativní proces je stále velmi složitý i přes zapojení naší nemocnice do projektu ministerstva zdravotnictví. Od 1. 9. letošního roku velice zkomplikovala celý proces novela zákona č. 96/2004 sb., kdy po vlastní ose dostat do naší nemocnice sestru z Ukrajiny je téměř nemožné.

A co jinde v zahraničí?

Jelikož je legislativa ve zdravotnictví velmi striktní, ze zemí mimo EU je velmi problematické sehnat a dostat k nám zdravotní sestry. Co se týká zemí EU, zde je administrativní proces o něco jednodušší. Z jazykových důvodů a historické blízkosti obou zemí se soustředíme na uchazeče ze Slovenska. Z ostatních zemí EU nemáme náznaky zájmu a ani v mnoho případech nejsme schopni konkurovat tamním podmínkám.

A teď z jiné oblasti. Kolik chybí lékařů?

Jak jsem již řekl výše, situace v oblasti lékařů je v naší nemocnici stabilní a nemá žádný vliv na chod oddělení. V současnosti evidujeme 2 úvazky chybějících lékařů na lůžkových odděleních, což nemá žádný vliv na jejich chod.

Nábor, o kterém hovoříte, je snaha o posílení některých specializovaných ambulancí jako např. endokrinologii, diabetologii, urologii, oční o zkušené specializované lékaře, ale to je běh na dlouhou trať, jelikož se jedná o specifické obory, kde je celostátní nedostatek odborníků. Každopádně standardní provoz ambulancí v aktuální podobě je nedotčen.

Může chybějící personál znamenat omezení zdravotních služeb? Která péče je momentálně v ohrožení?

V ohrožení není a věřím, že za našeho manažerského působení nikdy nebude žádná námi poskytovaná péče.

Lidské zdroje ve zdravotnictví souvisí s financemi, spektrem poskytované péče, akreditací pracovišť, která zajistí mimo jiné to, že můžeme v základních oborech vzdělávat absolventy lékařských fakult, kteří si následně mohou požádat o atestaci ve vybraném oboru.

V úzce specializovaných oborech jako je například urologie, oční lékařství nemá žádná nemocnice našeho typu akreditaci pro vzdělávání lékařů, proto absolventi se zájmem o tyto obory nikdy do naší nemocnice nenastoupí. Když odatestují, chtějí pracovat na klinikách, nebo v lukrativní soukromé praxi. To je důvodem, proč nám chybí u lékařů právě tyto úzké specializace.

Management nemocnice přistoupil k procesu optimalizace spektra poskytované péče, aniž by došlo k omezení rozsahu a kvality poskytované péče. Tato optimalizace formou transformace celkem 45 lůžek a to 30 lůžek interní péče a 15 lůžek chirurgických na 40 lůžek rehabilitačních a 5 lůžek následné péče umožní racionální využití personálních kapacit a efektivní hospodaření nákladových středisek, které ve finále přinese finance na „dorovnání“ finančního ohodnocení zejména všech nelékařů, tedy, sestřiček, sanitářů, laborantů, fyzioterapeutů.

Bez tohoto kroku není možné dovést nemocnici jako celek ke kladnému hospodářskému výsledku.

Jak probíhají rekonstrukce dětského oddělení a lůžek ošetrovatelské péče? Plní se termíny?

Rekonstrukce dětského oddělení i přes počáteční problémy postupuje v souladu s harmonogramem práce.

Pavilon lůžek ošetrovatelské péče je momentálně stavebně téměř dokončen, v současné době se realizuje instalace vnitřního vybavení. Předpokládám, že pacienti budou přestěhováni v průběhu 1. dekády října a do 20. října celý pavilon slavnostně otevřeme.

A co stížnosti na nemocnici? Jak je řešíte?

Stížnosti jsou jedna z věcí, které mne velice trápí. Vím o tom, že některé stížnosti jsou oprávněné z podstaty samé a samozřejmě vím také, že větší část je způsobena nedostatečnou komunikací.

Abychom ještě více zlepšili kvalitu poskytovaných služeb, nastavili jsme uvnitř nemocnice nový systém posuzování stížností, ale také pochval na naše zaměstnance. Tento systém nejen že přímo nastavuje komunikační kanál s pacientem, ale také následně poměrně přesně standardizuje vnitřní proces práce s personálem, kterého se pochvala popřípadě stížnost týká.

Kdokoli z návštěvníků nemocnice může vyjádřit svou nejen stížnost, pochvalu, ale i námět k jakémukoliv zlepšení na našich webových stránkách.

Závěrem mi dovolu říci, že mým, ale vlastně cílem celé nemocnice je, aby pacienti od nás odcházeli spokojeni a neměli žádný důvod ke stížnostem.

Ing. Pavel Pavlík, 47 let, ekonom, absolvent Provozně-ekonomické fakulty České zemědělské univerzity v Praze. 11 let pracoval v mezinárodní potravinářské společnosti na různých pozicích, 15 let má vlastní firmu zabývající se mimo jiné účetním poradenstvím. V současné době je také předsedou představenstva Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov a.s. Nemocnice Středočeského kraje. Ženatý, 2 děti.

Popiska pod foto:

Předseda představenstva benešovské nemocnice Pavel Pavlík při kontrolním dnu na stavbě nového oddělení LOP. Pacienti se v letošním roce mohou těšit také na nové dětské oddělení, nové porodní boxy a rozšíření nemocniční lékárny. Dále se připravuje nová multioborová JIP, moderní rehabilitační pavilon s lůžkovou částí, Centrum spánkové medicíny a projekt urgentního příjmu.